

## Política de calidad

**DORKING S.A.** ratifica su compromiso con la gestión de la calidad de la Empresa. La Dirección entiende que es responsable de conducir el proceso para alcanzar sus objetivos y mejorar continuamente.

**DORKING S.A.** entiende que uno de sus mayores capitales reside en el personal, en sus conocimientos previos y en los adquiridos en la Empresa a través de la capacitación diaria y programada.

**DORKING S.A.** analiza el contexto y las partes interesadas, internas y externas, como herramienta estratégica para la toma de decisiones. De la misma forma, se compromete a cumplir con los requisitos aplicables, tanto internos, del cliente, legales y los expresados en la norma IRAM ISO 9001:2015.

**DORKING S.A.** define su sistema de calidad enfocándose en los procesos, definiéndolos, midiéndolos, analizando los riesgos - internos y externos- asociados y tomando acciones para reducirlos.

**DORKING S.A.** busca la satisfacción del cliente a través de la fabricación y comercialización de grampas y clavos para máquinas neumáticas. También con la comercialización y servicio de reparación y mantenimiento de máquinas neumáticas, equipos de embalaje y equipos sometidos a presión.

**DORKING S.A.** promueve y defiende la actividad industrial nacional, para el desarrollo y crecimiento del país, de la Empresa y su personal.

Lic. Nora Reznik  
Presidenta

## Alcance del sistema de gestión

El Sistema de Gestión de la Calidad abarca la fabricación y comercialización de grampas y clavos para máquinas neumáticas. Comercialización y servicio de reparación y mantenimiento de máquinas neumáticas, equipos de embalaje y equipos sometidos a presión.

***DORKING S.A. determina que el requisito 8.3 de la norma IRAM ISO 9001:2015 no es aplicable, debido a que no realiza ningún diseño y desarrollo de nuevos productos, siendo estos fabricados de acuerdo a estándares internacionales.***

## Mapa de procesos

