DORKING®
CLAVOS Y GRAMPAS

Rodriguez Peña 3727 (B1650IQY) San Martín
Prov. Bs. As. Argentina
Tel.: (+54 11) 4755-2226
ventas@dorking.com.ar

Política de calidad y medio ambiente

En DORKING S.A. nos dedicamos a la fabricación y comercialización de productos metálicos para fijación y unión, comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la mejora continua de nuestros procesos.

La Dirección establece los siguientes compromisos:

- **Satisfacer los requisitos de los clientes y demás partes interesadas, suministrando productos confiables que cumplan con las especificaciones y requisitos aplicables.**
- **Cumplir la legislación vigente y los demás requisitos asumidos por DORKING S.A. en materia de calidad y medio ambiente.**
- **Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso eficiente de los recursos y la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, considerando el ciclo de vida de los productos y servicios y los efectos del cambio climático.**
- **Reconocer al personal, sus conocimientos y experiencia como uno de los principales capitales de la empresa, promoviendo su capacitación, participación y compromiso con la calidad, el orden, la limpieza y la responsabilidad ambiental.**
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y el desempeño ambiental mediante objetivos, indicadores, acciones de mejora y la asignación de los recursos necesarios.**
- **Promover la actividad industrial nacional como fuente de desarrollo y crecimiento sostenible para el país, la empresa y su personal.**

La Dirección comunica esta política a todo el personal, la mantiene disponible para las partes interesadas pertinentes y la revisa periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación a la estrategia de la organización.

La calidad y el cuidado del medio ambiente son responsabilidad de todos y constituyen la base del crecimiento sostenible de DORKING S.A.

Lic. Nora Reznik
presidenta

DORKING®
CLAVOS Y GRAMPAS

Rodriguez Peña 3727 (B1650IQY) San Martín
Prov. Bs. As. Argentina
Tel.: (+54 11) 4755-2226
ventas@dorking.com.ar

Alcance del Sistema Integrado de Gestión

- **El Sistema Integrado de Gestión de DORKING S.A. comprende las actividades de fabricación y comercialización de grampas y clavos para máquinas neumáticas, la comercialización, reparación y mantenimiento de máquinas neumáticas, equipos de embalaje y equipos sometidos a presión, desarrolladas en su establecimiento ubicado en Rodríguez Peña 3727, Partido de General San Martín, Provincia de Buenos Aires.**

El alcance incluye todos los procesos estratégicos, operativos y de apoyo necesarios para el funcionamiento de la organización, así como la gestión de los aspectos ambientales derivados de sus actividades, incluyendo el uso de recursos, la generación y gestión de residuos, las tareas de mantenimiento y demás actividades bajo el control de DORKING S.A. , así como aquellas sobre las que puede ejercer influencia, considerando una perspectiva de ciclo de vida.

La organización determina que el requisito 8.3 "Diseño y desarrollo de los productos y servicios" de la norma IRAM-ISO 9001:2015 no es aplicable, debido a que no realiza actividades de diseño y desarrollo de nuevos productos, fabricando de acuerdo con especificaciones técnicas y estándares establecidos.

Mapa de procesos



Manual de gestión integrado

DORKING®
CLAVOS Y GRAMPAS

Rodriguez Peña 3727 (B1650IQY) San Martín
Prov. Bs. As. Argentina
Tel.: (+54 11) 4755-2226
ventas@dorking.com.ar

